

TÉRMINOS DE USO

Última actualización: 20 de julio de 2026.

Los presentes Términos de Uso (el "Término de Uso", en singular, y los "Términos de Uso" o los "Términos", en plural) contienen las condiciones que regulan la contratación y utilización de la **PLATAFORMA CHECKLIST FÁCIL** y constituyen un acuerdo legal y vinculante entre **RZ2 SISTEMAS S.A.P.I. de C.V.**, sociedad debidamente constituida conforme las leyes de México, inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) bajo el número RSI160310516, con domicilio en Calle Miguel Hidalgo número 186, Colonia Del Niño Jesús, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, México, Código Postal 14080, ("Checklist Fácil"), y el cliente ("Cliente") identificado en el documento de aceptación ("Término de Aceptación"), denominados conjuntamente las "Partes" e individualmente una "Parte".

Al firmar el Término de Aceptación, el Cliente manifiesta su plena conformidad en someterse a todas las condiciones previstas en los presentes Términos, así como declara tener pleno conocimiento de todas las responsabilidades vinculadas al mismo.

La utilización de cualquier funcionalidad de la Plataforma Checklist Fácil implica el pleno conocimiento y aceptación de estos Términos de Uso. Se recomienda al Cliente leer atentamente todas sus disposiciones antes de utilizar el Software.

1. OBJETO

1.1. El presente Término de Uso establece las condiciones para el licenciamiento de uso del software Checklist Fácil ("Plataforma Checklist Fácil" o "Software"), bajo la modalidad SaaS (Software as a Service), así como de los eventuales servicios integrados y/o contratados, todos ellos denominados conjuntamente como "Servicios".

1.1.1. La licencia de uso de los Servicios es concedida al Cliente con carácter temporal, no exclusivo, intransferible, revocable y oneroso, de conformidad con lo contratado al momento de la firma del Término de Aceptación.

1.1.2. El Software se licencia "tal como se encuentra", sin garantía alguna, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, aquellas relacionadas con la titularidad, comercialización, calidad satisfactoria, ausencia de infracción o idoneidad para un fin específico.

2. PLAZO

2.1. Los presentes Términos de Uso tendrán vigencia durante el período inicial indicado en el Término de Aceptación ("Período Inicial de Vigencia"), contado a partir de la fecha de su firma, renovándose automáticamente por tiempo indefinido, salvo que el Cliente comunique su intención de no renovarlos con una antelación mínima de treinta (30) días respecto de la finalización del Período Inicial de Vigencia, mediante correo electrónico a: financeirochecklist@starian.com.

3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

3.1. Para la ejecución de los Servicios, el Cliente pagará los valores especificados en el Término de Aceptación, de conformidad con los plazos, forma de pago, términos y condiciones contenidos en el mismo, conjuntamente con las disposiciones de los presentes Términos de Uso ("Remuneración").

3.1.1. La facturación y el cobro de los servicios de implementación se realizarán con posterioridad a la firma del Término de Aceptación, correspondientes al mes en curso y conforme a los valores y forma de pago allí especificados. Los importes relativos al uso continuado del Software serán facturados mensualmente por Checklist Fácil el primer día hábil de cada mes, con base en el mes en curso, observándose la fecha de vencimiento indicada en el Término de Aceptación.

3.1.2. La primera facturación mensual corresponderá al valor proporcional de los días transcurridos entre la fecha de puesta a disposición del Software y la fecha de la primera facturación.

3.2. En caso de que el Cliente exceda el número de usuarios o unidades contratadas, según lo establecido en el Término de Aceptación, los respectivos importes adicionales serán debidos a Checklist Fácil y se sumarán a la Remuneración.

3.2.1. El cálculo de cualquier valor de cargo adicional en forma de licencias y unidades activas se basará en la suma de los siguientes conceptos:

- a)** Usuarios o unidades activos el primer día del mes: Se contabilizarán todos los usuarios o unidades que tengan el estado "Activo" en el sistema el primer día de cada mes; y

b) Usuarios activos o unidades no facturadas en el mes anterior: Serán incluidos en la base de cálculo los usuarios o unidades que: (i) fueron creados en el mes anterior y no fueron incluidos en la facturación de ese mes; (ii) tuvieron estado “Activo” en algún momento del mes anterior, incluso si no estuvieron activos el último día del mes anterior.

3.2.2. A efectos de aclaración, se considera usuario o unidad activo aquel que tiene el sistema disponible para su uso en cualquier momento del mes, según lo indica el campo “Activo” del sistema.

3.3. La Remuneración se reajustará cada doce (12) meses, a partir de la fecha de firma del presente Término de Uso, en base a la variación positiva en el índice INPC o en la frecuencia más baja permitida por la legislación vigente en cada momento.

3.3.1. En caso de que el índice mencionado anteriormente: (i) sea extinguido; (ii) su utilización sea expresamente prohibida por ley; o (iii) presente una variación negativa, la actualización se realizará con base en la variación positiva del índice que las Partes acuerden elegir entre aquellos legalmente permitidos.

3.3.2. Se acuerda que la Remuneración reajustada entrará en vigor a partir del mes base para el ajuste, independientemente de que se notifique o se firme una adenda contractual o documento equivalente, siempre y cuando no exista negociación o formalización contractual en curso.

3.4. El pago de impuestos, tasas y contribuciones de cualquier tipo, que existan o vengan a existir, en relación con este Término de Uso, será responsabilidad del sujeto pasivo de la obligación según lo define la ley. Checklist Fácil declara que los precios indicados en el Término de Aceptación deberán ser pagados en su totalidad, netos de impuestos y retenciones aplicables.

3.4.1. Si se produce un desequilibrio financiero del Término de Uso, como resultado de factores externos, incluyendo, entre otros, la variación positiva del tipo de cambio y/o la creación o aumento de impuesto(s) que implique(n) un aumento parcial o total de los valores de los Servicios, la Remuneración del Término de Uso será reajustada por Checklist Fácil, buscando siempre mantener su equilibrio.

3.5. Ocurrendo retraso en el pago total o parcial de la Remuneración, Checklist Fácil podrá aplicar, a su discreción, al monto impago, un interés moratorio del 1% mensual y una multa del 2% sobre el monto pendiente con la debida corrección monetaria. En cuanto a la corrección monetaria aplicada, ésta podrá ser, a criterio de Checklist Fácil, calculada proporcionalmente entre la fecha de vencimiento y la fecha de pago efectivo del importe pendiente, en función de la variación positiva del índice INPC.

3.5.1. En caso de retraso superior a treinta (30) días, Checklist Fácil notificará al Cliente acerca de la falta de pago y podrá, a su exclusivo criterio, suspender la prestación de los Servicios hasta la regularización de las obligaciones financieras pendientes.

3.6. En caso de que el Cliente posea reglas específicas para la emisión de facturas, incluyendo, entre otras, la generación de órdenes de compra o la aprobación de certificados de medición, y cuente asimismo con una fecha límite para la recepción de documentos fiscales (la “Fecha de Corte”), el Cliente estará obligado a concluir el proceso de liberación correspondiente antes de dicha Fecha de Corte. Si la liberación se realiza con posterioridad a la Fecha de Corte, Checklist Fácil se reserva el derecho de emitir la factura correspondiente, incluso dentro del mismo mes.

3.7. Cuando sea necesaria la aprobación del proceso de facturación por parte del Cliente, este deberá proporcionar la información requerida para la emisión de la factura a más tardar el día veinte (20) del mes correspondiente; en caso contrario, Checklist Fácil podrá, a su exclusivo criterio, suspender el acceso al sistema a partir del primer día hábil posterior a dicho plazo.

3.8. Si el Cliente establece procedimientos administrativos específicos para el envío de facturas que generen costos adicionales para Checklist Fácil, dichos costos serán añadidos al importe de la Remuneración establecido en el Término de Aceptación.

3.9. El Cliente declara conocer y aceptar que, en caso de solicitar la reducción o modificación de los Servicios contratados con alteración de las características del alcance originalmente contratado, serán exigibles los importes íntegros correspondientes al mes en que se realice dicha solicitud, sin derecho a reembolso proporcional.

4. TERMINACIÓN DEL TÉRMINO DE USO

4.1. Los presentes Términos de Uso podrán ser resueltos en cualquier momento por cualquiera de las Partes, según corresponda, en caso de ocurrir cualquiera de las siguientes circunstancias:

a) falta de pago total o parcial de la Remuneración durante un período superior a noventa (90) días, sin perjuicio de los importes pendientes de pago, que continuarán siendo exigibles incluso después de la terminación de la contratación;

- b) interrupción de las actividades de Checklist Fácil por orden judicial, caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa ajena a su voluntad, por un período superior a treinta (30) días, sin que ello genere obligación alguna para el Cliente;
- c) declaración de quiebra, liquidación judicial o extrajudicial, o inicio de procedimiento de recuperación judicial o extrajudicial por cualquiera de las Partes; y
- d) si cualquiera de las Partes incumple cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud del Término de Uso o no subsana un incumplimiento que le sea exclusivamente imputable, dentro del plazo de quince (15) días contados a partir de la recepción de la notificación escrita enviada por la otra Parte, sin perjuicio del derecho de la Parte cumplidora de reclamar los daños y perjuicios que correspondan, así como el pago de las retribuciones devengadas hasta la fecha de la terminación del Término de Uso.

4.2. Cualquiera de las Partes podrá desistir unilateralmente de la contratación sin necesidad de expresar causa ("Terminación Sin causa"), siempre que lo comunique por escrito a la otra Parte. A partir de dicha comunicación, los presentes Términos de Uso permanecerán vigentes por un período adicional de treinta (30) días (el "Preaviso"), durante el cual Checklist Fácil continuará prestando los Servicios contratados y tendrá derecho a percibir la correspondiente Remuneración hasta la fecha efectiva de terminación contractual, es decir, hasta la fecha final del Preaviso

4.2.1. La comunicación de Terminación por parte del Cliente deberá enviarse a Checklist Fácil a través del correo electrónico: cancelamento.checklist@starian.com.

4.2.2. La Terminación Sin causa no generará carga económica, multa o sanción alguna para ninguna de las Partes, sin perjuicio de los importes pendientes de pago a favor de Checklist Fácil, los cuales continuarán siendo exigibles incluso después de la terminación contractual.

4.2.3. Las eventuales condiciones comerciales especiales ofrecidas por Checklist Fácil podrán estar condicionadas al cumplimiento de un período mínimo de permanencia, el cual será establecido en el Término de Aceptación. En ese caso, si el Cliente da por terminado el Término de Uso sin causa antes de la finalización de dicho período, deberá pagar la penalidad prevista en el correspondiente Término de Aceptación.

4.2.4. Cuando el Cliente haya adquirido los Servicios de Implementación o estos se encuentren incluidos en el plan contratado, se establece que, en caso de notificación de Terminación Sin causa por parte del Cliente a Checklist Fácil, una vez concluidos los servicios de Implementación del Software, no habrá cargo, multa o penalidad alguna para ninguna de las Partes, sin perjuicio de los eventuales importes de Remuneración pendientes de pago a favor de Checklist Fácil, los cuales continuarán siendo exigibles incluso después de la terminación contractual.

4.2.5. En los casos de notificación de Terminación Sin causa por parte del Cliente durante la Implementación del Software o antes de su conclusión, el Cliente deberá pagar, en concepto de penalidad, el importe proporcional a los días transcurridos entre la reunión de inicio de la Implementación y la fecha de terminación contractual, la cual ocurrirá al finalizar el período de Preaviso.

4.2.5.1. Para efectos del cálculo del importe adeudado, el valor total previsto para los Servicios de Implementación se dividirá por el número de días indicado en la cláusula 5.6.2 y el resultado se multiplicará por el número de días proporcionales durante los cuales se hayan prestado los Servicios de Implementación.

5. CONDICIONES DE USO Y DEL SOFTWARE

5.1. La Plataforma Checklist Fácil es un software desarrollado específicamente para gestionar procesos y controlar operaciones en tiempo real en el ámbito empresarial. Queda expresamente prohibido al Cliente utilizar o permitir la utilización del Software para cualquier finalidad distinta de la prevista en el presente Término de Uso.

5.2. El Cliente se obliga y será responsable, en relación con el uso del Software, de lo siguiente:

- a) proporcionar correctamente la información ingresada en el Software, incluyendo, entre otros, nombres y sus variaciones, número de proceso, credenciales de acceso, contraseñas y demás datos necesarios para la utilización de los Servicios. Checklist Fácil no tiene injerencia sobre dicha información y no será responsable por cualesquiera daños, perjuicios o fallas derivados de la introducción incorrecta o incompleta de tales datos;
- b) observar, proporcionar y garantizar, durante la vigencia del Término de Uso, el mantenimiento de las condiciones mínimas exigidas en relación con la infraestructura, el entorno operativo y los equipos necesarios para la correcta ejecución del Software, las cuales podrán ser actualizadas como consecuencia de nuevas versiones y/o funcionalidades, tales como: (i) acceso a Internet; (ii) tener un dispositivo móvil Android con procesador mínimo de 2,2 GHz, memoria RAM de 4 GB, pantalla de 4 (cuatro) pulgadas, modelo lanzado en los últimos tres (3) años y una de las tres (3) últimas versiones oficialmente publicadas del sistema operativo Android (excluidas las versiones beta), siendo ambos criterios determinados con base en el año vigente de uso de la aplicación; (iii) tener

un dispositivo iOS compatible con Apple y con una de las dos (2) últimas versiones oficialmente publicadas del sistema operativo iOS (excluidas las versiones beta), siendo ambos criterios determinados con base en el año vigente de uso de la aplicación; y (iv) que el sistema operativo de los dispositivos sea original y no haya sido alterado (por ejemplo, mediante root o jailbreak);

- c) parametrizar y utilizar adecuadamente el Software y los Servicios, sin que ello implique responsabilidad o penalidad alguna para Checklist Fácil;
- d) designar un representante con facultades suficientes para acompañar los Servicios y adoptar las decisiones que resulten necesarias;
- e) mantener personal capacitado para el acceso a los Servicios, su respectiva operación y para la comunicación con Checklist Fácil;
- f) poner a disposición, siempre que ocurra algún problema con los Servicios, toda la documentación, informes y otra información que relacione las circunstancias en las que ocurrieron los problemas;
- g) comunicar a Checklist Fácil, inmediatamente, en caso de posible identificación de errores y/o defectos operativos, proporcionando la información necesaria para el diagnóstico y solución;
- h) no transmitir, almacenar ni poner a disposición, a través del Software o en este, información, datos, materiales o contenidos ilícitos, inapropiados, confidenciales, protegidos por secreto o por cualquier otra disposición legal, que infrinjan derechos de terceros, resulten ofensivos, estén protegidos por derechos de autor o puedan causar daños al Software, salvo cuando el Cliente sea titular de los respectivos derechos o cuente con la debida autorización o licencia para su uso. El Cliente asume la responsabilidad íntegra y exclusiva por el contenido de todos los datos almacenados y/o transmitidos en el Software o a través de este;
- i) controlar y verificar los resultados y productos generados por el Software, con el fin de identificar posibles errores y defectos operativos que puedan ser corregidos por Checklist Fácil, quedando entendido que la información transmitida a Checklist Fácil o ingresada en el Software, así como los respectivos resultados generados, serán de exclusiva responsabilidad del Cliente;
- j) controlar, monitorear, validar y verificar los datos ingresados, generados o producidos a partir del Software, siendo el Cliente el único y exclusivo responsable por la información y los datos obtenidos o procesados durante la utilización cotidiana y habitual del Software; y
- k) mantener sus datos de registro debidamente actualizados, incluyendo la dirección electrónica para el envío de notificaciones y cobros, comunicando cualquier cambio a Checklist Fácil.

5.3. Customer Success (CS): Checklist Fácil pondrá a disposición del Cliente una persona responsable que actuará como Customer Success (CS), cuyo objetivo será brindarle apoyo en la utilización estratégica del Software durante la vigencia de la contratación, incluyendo la realización y puesta a disposición de una agenda de trabajo en línea, con la frecuencia máxima que determine Checklist Fácil.

5.4. Servicios Integrados: Se consideran Servicios Integrados las herramientas y funcionalidades proporcionadas por empresas terceras ("Empresas Terceras"), que podrán integrarse a la Plataforma Checklist Fácil y que estarán sujetas asimismo a sus propios términos y condiciones, disponibles en sus respectivos sitios web. Dichos servicios podrán implicar costos adicionales y deberán ser contratados por el Cliente con Checklist Fácil, cuando corresponda, previa aceptación de las condiciones comerciales aplicables a la contratación.

5.4.1. El Cliente podrá contratar la integración con la Plataforma Runrun.it, conforme a las condiciones comerciales que sean negociadas con Checklist Fácil. Dicha integración estará sujeta a los "Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Runrun.it", disponibles en el siguiente enlace: <https://runrun.it/es-419/gestor-de-tareas-condiciones-generales>, los cuales pasarán a formar parte integrante del presente Término de Uso.

5.4.2. Durante la utilización de la Plataforma Checklist Fácil, Checklist Fácil podrá, a su exclusivo criterio, poner a disposición funcionalidades integradas con sistemas de aprendizaje automático, procesamiento del lenguaje natural y otras tecnologías automatizadas, incluyendo Inteligencia Artificial ("IA"), con el propósito de automatizar procesos y ofrecer recomendaciones ("Funcionalidades Inteligentes"). El uso de dichas Funcionalidades Inteligentes por parte del Cliente estará destinado exclusivamente a fines de automatización y no sustituirá ni eximirá al Cliente de su responsabilidad de revisar y validar los resultados generados, especialmente en contextos críticos.

5.5. Acceso: El acceso al Software por parte de los usuarios del Cliente se realizará mediante contraseña personal, individual e intransferible, siendo dichos usuarios los únicos responsables de su custodia y confidencialidad. El acceso se efectuará a través del sitio web puesto a disposición por Checklist Fácil, una vez definido su dominio por las Partes, y estará alojado en servidores administrados por Checklist Fácil.

5.6. Implantación ("Implantación"): Cuando corresponda, la Implantación del plan contratado podrá ser realizada por Checklist Fácil mediante la prestación de servicios de capacitación y consultoría de Implementación, siempre que hayan sido contratados por el Cliente, estando compuesta por cinco (5) temas previamente definidos y orientados a las necesidades de uso del Cliente.

5.6.1. Antes del inicio de la Implantación, el Cliente deberá definir: (i) la persona responsable de la Implantación (Key User) y hasta seis (6) colaboradores que deberán participar en las Reuniones de Implantación; y (ii) un (1) proceso que será implantado para que el Cliente comprenda el funcionamiento del Software

5.6.2. El Cliente perderá el derecho a reprogramar la Reunión de Implantación en caso de inasistencia sin comunicación previa con al menos 48 (cuarenta y ocho) horas de antelación, salvo en casos de justificaciones debidamente comprobadas. Asimismo, Checklist Fácil podrá dar por terminados los servicios de Implantación, sin derecho a reembolso de los importes pagados, cuando el Cliente incurra reiteradamente en inasistencias a las Reuniones de Implantación o incumpla el plazo para la conclusión de la Implantación, la cual deberá completarse dentro de los cincuenta (50) días naturales contados a partir de la celebración de la primera Reunión de Implantación entre las Partes.

5.7. Nivel de Servicio (SLA): Siempre que se cumplan las condiciones previstas en los presentes Términos de Uso, Checklist Fácil ofrecerá acceso continuo a los Servicios, veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, garantizando un índice mínimo de disponibilidad mensual del noventa y nueve por ciento (99%), excluyéndose del cálculo de disponibilidad los siguientes eventos:

- a) Fallas de conexión (link)** proporcionado por la empresa de telecomunicaciones responsable de prestar los servicios, sin culpa de Checklist Fácil;
- b) Fallas de infraestructura** del Cliente, incluyendo, pero no limitado a actualizaciones de software, sistemas operativos, navegadores, antivirus y demás elementos que puedan generar incompatibilidades con la infraestructura proporcionada por Checklist Fácil;
- c) Las interrupciones** para corrección, ajustes técnicos o mantenimiento y fines relacionados; y
- d) Suspensión de la prestación de Servicios** por determinación de autoridades competentes, fuerza mayor o incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos de Uso, pudiendo Checklist Fácil efectuar dicha suspensión, a su exclusivo criterio, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa.

5.8. Paradas de emergencia o programadas ("Paradas"): Checklist Fácil está autorizada a realizar intervenciones de emergencia o programadas derivadas de la necesidad de preservar la seguridad y estabilidad de la infraestructura que soporta el Software, así como a implementar mejoras. Durante dichas Paradas, podrá producirse una indisponibilidad parcial o total del sistema.

5.8.1. En caso de Interrupción Programada, el Cliente será informado previamente por correo electrónico acerca de la indisponibilidad del Software y de los demás detalles relacionados con la suspensión temporal de los Servicios.

5.9. Checklist Fácil podrá modificar y gestionar cualquier procedimiento técnico relacionado con los servicios de alojamiento prestados por terceros subcontratados, sin necesidad de previo aviso, siempre que dichas modificaciones no afecten materialmente la prestación de los Servicios ni el entorno operativo del Cliente en el Software.

5.10. Checklist Fácil podrá realizar modificaciones, incorporar nuevas funcionalidades o eliminar contenidos, herramientas y funcionalidades del Software sin previo aviso, siempre que tales cambios no comprometan las funcionalidades esenciales de los Servicios contratados.

5.11. El Cliente reconoce que los Servicios y el Software tienen como objetivo apoyar y facilitar el desarrollo de sus actividades comerciales, siendo consciente de que tanto los Servicios como el Software pueden estar sujetos a fallas, inestabilidades o interrupciones. En tales situaciones, el Cliente deberá adoptar medidas alternativas razonables para garantizar la continuidad de sus actividades y obligaciones, no pudiendo atribuir responsabilidad alguna a Checklist Fácil por dichas contingencias, salvo en los límites expresamente establecidos en los presentes Términos de Uso.

5.12. Copia de Seguridad (Backup): Checklist Fácil realizará una copia de seguridad ("Backup") con un período de retención de datos de treinta (30) días, de modo que en el trigésimo primer (31.º) día dicho Backup será inutilizado y no podrá recuperarse. El proceso de Backup se ejecutará diariamente de forma incremental, en horarios definidos por Checklist Fácil, agregándose cada nueva copia a la inmediatamente anterior.

5.13. Retención de datos: La base de Datos del Cliente será almacenada, por Checklist Fácil, por hasta ciento ochenta (180) días contados a partir de la fecha de terminación del Término de Uso, por cualquier causa. Transcurrido este plazo, Checklist Fácil ejecutará la eliminación de todos los Datos tratados durante la utilización del Software, salvo aquellos cuya conservación resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales o administrativos.

5.14. Checklist Fácil en ninguna hipótesis será responsable:

- a) Por la veracidad y/u omisión de la información del Cliente;
- b) Mediante el envío de información que implique la nulidad de los actos jurídicos realizados, especialmente información constante de error, dolo y simulación;
- c) Para la toma de decisiones de carácter administrativo, legal, comercial, financiero, operativo que sean inherentes al día a día del Cliente; y
- d) Por fallas, pérdidas, daños y/o perjuicios a cargo de Checklist Fácil por errores causados en los sistemas de transmisión o enrutamiento de datos de internet proporcionados por la Empresa de Telecomunicaciones, por negligencias de las empresas involucradas en el proceso, omisiones del Cliente y/o terceros que actúen en su nombre. Checklist Fácil solo será responsable del funcionamiento de sus propias computadoras y otros equipos de comunicación restringidos a ella propia.

6. SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

6.1. Servicios de Soporte y Mantenimiento: Corresponden a servicios de soporte y mantenimiento ("Servicios de Soporte y Mantenimiento") lo siguiente:

- a) **Mantenimiento Correctivo:** soporte para corregir errores y defectos operativos comprobados, que resulten en un funcionamiento distinto al previsto en el desarrollo del Software;
- b) **Mantenimiento Evolutivo:** poner a disposición del Cliente una nueva versión o actualización, de acuerdo con el plan de desarrollo de productos de Checklist Fácil, que contenga mejoras al Software;
- c) **Soporte Técnico:** Atención de consultas e incidentes relacionados con la utilización del Software.

6.2. Los Servicios de Soporte y Mantenimiento serán prestados en horario comercial, de lunes a viernes, de las 08:00 a las 20:00 horas (hora de Brasilia, UTC-3), excluidos los días no laborables observados por Checklist Fácil en Brasil.

6.2.1. Para recibir atención, el Cliente deberá utilizar la opción "Hablar con Soporte", disponible directamente en el Software, a través de la cual podrá interactuar con el asistente virtual disponible las veinticuatro (24) horas del día y, durante el horario establecido en la cláusula 6.2, con un representante de Checklist Fácil ("Tickets"). Asimismo, el Cliente podrá ponerse en contacto con Checklist Fácil a través del canal oficial de WhatsApp, accesible desde la aplicación móvil (el "Canal de Soporte").

6.2.2. Los Tickets serán clasificados por Checklist Fácil de acuerdo con su nivel de severidad, y podrán ser cerrados por Checklist Fácil si el Cliente no proporciona respuesta dentro del plazo de diez (10) días hábiles para los Tickets clasificados como "Problema", o de cinco (5) días hábiles para aquellos clasificados en las categorías "Tarea" e "Información".

6.3. Checklist Fácil no estará obligada a prestar los Servicios de Soporte y Mantenimiento cuando resulte evidente que la incidencia deriva de la falta de capacitación o de conocimientos básicos necesarios para la utilización del sistema por parte del Cliente.

6.4. No se entienden como Servicios de Soporte y Mantenimiento y serán cobrados por separado, previa formalización, los siguientes servicios:

- a) **Desarrollo de nuevas funcionalidades** solicitadas por el Cliente que no formen parte del Software original;
- b) **Corrección de errores** que surjan de la operación, mal uso del Software o cualquier otro origen en el que no exista culpa de Checklist Fácil;
- c) **Mantenimiento y correcciones** en la base de Datos, como la creación de scripts para ajustar la base de Datos debido a errores operativos;
- d) **Servicios de migración y conversión** de Datos desde/hacia otros equipos/software;
- e) **Servicios de implementación y/o consultoría** relacionada con las necesidades específicas del Cliente, incluyendo capacitaciones y la parametrización del sistema;
- f) **Cualesquiera cambios, adiciones o actualizaciones** del hardware del Cliente, necesario para realizar actualizaciones de la versión del Software; y
- g) **Soporte técnico de infraestructura** en relación con el hardware, las redes y los sistemas del Cliente.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1. Todos los derechos relacionados con la propiedad intelectual del Software, en su totalidad, son y seguirán siendo de titularidad exclusiva de Checklist Fácil. El Cliente no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre el

Software, incluyendo derechos de explotación comercial o sobre eventuales modificaciones, desarrollos o mejoras realizadas por Checklist Fácil.

7.2. Queda prohibido al Cliente utilizar la marca o el logotipo de Checklist Fácil, del Grupo MultiSaaS, o la marca o el logotipo del Software o del Grupo MultiSaaS, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Checklist Fácil.

7.3. Queda expresamente prohibido al Cliente, sin la autorización previa, expresa y por escrito de un representante legal de Checklist Fácil:

- a)** Divulgar, revelar o poner a disposición, total o parcialmente, el Software a terceros;
- b)** Copiar, alterar, adaptar, mejorar, corregir, traducir, actualizar, desarrollar nuevas versiones o crear trabajos derivados del Software o cualquiera de sus partes o componentes;
- c)** Desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa al Software u obtener, acceder o intentar obtener o acceder de otro modo al código fuente del Software y/o cualquiera de sus datos o información confidencial por cualquier medio;
- d)** Eliminar los avisos de derechos de autor o cualquier otro aviso de derechos de propiedad intelectual contenidos en el Software; y/o
- e)** Utilizar los Servicios para crear software o servicios competidores, copiar cualquier idea, característica, función, funcionalidad, característica o gráfico del Software o utilizarlo de cualquier forma distinta a la acordada en este documento.

7.4. En caso de incumplimiento por parte del Cliente, Checklist Fácil se reserva el derecho de suspender los Servicios y/o resolver los presentes Términos de Uso, a su exclusivo criterio, sin perjuicio de reclamar y exigir la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios sufridos como consecuencia de dicho incumplimiento.

7.5. Checklist Fácil podrá auditar los datos ingresados en el Software para verificar el uso correcto dentro de los límites contenidos en este Término de Uso.

7.6. Checklist Fácil será responsable de defender el Cliente, eximiendo de responsabilidad e indemnizando a esta en relación con reclamos o acciones de terceros, bajo la exclusiva y probada alegación de que el Software viola derechos de propiedad intelectual de terceros, siempre que el Cliente:

- a)** notifique Checklist Fácil inmediatamente y por escrito sobre cualquier supuesta infracción de la que tenga conocimiento;
- b)** no haga ninguna confesión o declaración sin el consentimiento previo de Checklist Fácil, no admita responsabilidad alguna ni de ninguna manera celebre un acuerdo, negocie o intente negociar o comprometer el resultado de cualquiera de dichas acciones, excepto de conformidad con instrucciones escritas de Checklist Fácil;
- c)** otorgue a Checklist Fácil poderes exclusivos de impugnar, así como negociar, conducir y/o resolver amigablemente todas las acciones;
- d)** actúe de acuerdo con las instrucciones de Checklist Fácil y asista a los abogados de esta, en la medida necesaria para defensa ante cualquier acción.

8. PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

8.1. Se prevé que, en la ejecución del presente instrumento, incluso en eventuales operaciones internacionales, Checklist Fácil (la “Encargada del Tratamiento”) lleve a cabo el tratamiento de los datos personales de los usuarios del Cliente (el “Responsable del Tratamiento”), debiendo tratarlos de conformidad con el “Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales (DPA) entre Checklist Fácil y sus clientes” (“DPA”), el cual pasa a formar parte integrante del presente Término de Uso para todos los efectos legales y se encuentra disponible en el enlace <https://es.checklistfacil.com/dpa-rz2-mexico>.

8.2. Las Partes declaran que observan y se obligan a cumplir todas las medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas, así como las normas legales y reglamentarias aplicables, con el fin de garantizar el derecho a la privacidad y a la protección de datos personales. En particular, se comprometen a cumplir con la legislación brasileña en materia de protección de datos y, cuando corresponda, con la normativa de protección de datos vigente en los demás países en los que se realice el tratamiento o la operación de datos.

9. CONFIDENCIALIDAD

9.1. Las Partes, por sí mismas y por medio de sus empleados, representantes y colaboradores, se obligan a mantener la confidencialidad durante la vigencia del presente Término de Uso y por un período de veinticuatro (24) meses contados a partir de su terminación, cualquiera que sea su causa, respecto de cualesquiera datos, materiales,

documentos, especificaciones técnicas o comerciales, innovaciones, mejoras de Software o información de carácter general a los que tengan acceso con motivo del presente Término de Uso, absteniéndose de revelar, reproducir o transmitir dicha información a terceros por cualquier medio, salvo con el consentimiento previo, expreso y por escrito de la otra Parte, siendo responsables por los daños y perjuicios que ocasionen a la otra Parte.

9.2. La información proporcionada e incorporada al Software por el Cliente podrá ser recopilada y utilizada por Checklist Fácil y sus socios comerciales con la finalidad de mejorar y perfeccionar las funcionalidades del Software, así como para la elaboración de estadísticas y estudios generales, siempre sin especificar o identificar al Cliente, no constituyendo dicha práctica una vulneración de las obligaciones de confidencialidad previstas en los presentes Términos de Uso.

9.3. En caso de que cualquiera de las Partes se encuentre legalmente obligada a divulgar información confidencial, la Parte obligada deberá notificar a la otra Parte sobre dicha obligación dentro de un plazo razonable. Asimismo, únicamente divulgará aquella porción de la Información Confidencial cuya revelación sea exigida por la normativa aplicable o por una autoridad competente.

10. PRÁCTICAS DE COMPLIANCE, ANTICORRUPCIÓN, PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DERECHOS HUMANOS

10.1. Las Partes declaran que cumplen y cumplirán con todas las regulaciones relacionadas con anticorrupción, lavado de dinero, antisoborno, antimonopolio, conflicto de intereses y derechos humanos, incluyendo principalmente, pero no limitado a, la legislación anticorrupción brasileña (y sus decretos), así como la legislación y reglamentos vinculados a la lucha contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, así como cualquier legislación brasileña relacionada con el lavado de dinero.

10.2. Las Partes declaran para todos los efectos que:

a) Adoptan políticas para prevenir y combatir la corrupción, el lavado de dinero y la financiación del terrorismo, elaboradas de conformidad con la legislación aplicable, así como desarrollan sus actividades en estricto cumplimiento de dichas políticas, no adoptando ninguna práctica prohibida por la legislación aplicable ni utilizando en sus actividades cualesquiera valores, bienes o derechos derivados de una infracción penal;

b) No utilizan mano de obra ilegal y se comprometen a no utilizar prácticas laborales análogas a la esclavitud, ni trabajo infantil, salvo en los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable de cada jurisdicción, incluyendo programas de formación o aprendizaje, cuando corresponda y siempre que cumplan con los requisitos legales aplicables;

c) No emplean a menores de hasta 18 (dieciocho) años de edad, incluidos menores aprendices, en lugares nocivos para su formación, desarrollo físico, mental, moral y social, así como en lugares y servicios peligrosos o insalubres, en horario nocturno y, tampoco, en horarios que no permitan a estos empleados asistir a la escuela;

d) Cumplen la legislación laboral en materia de jornada laboral y derechos de los empleados y no obstaculizan su participación en sindicatos; y

e) No utilizan prácticas de discriminación negativa que limiten el acceso a la relación laboral o su mantenimiento, incluyendo, entre otras, prácticas de discriminación y limitaciones basadas en sexo, origen, raza, color, condición física, religión, estado civil, edad, situación familiar o estado de embarazo.

10.3. Las Partes conocen la existencia y se comprometen a informarse mutuamente, a través de sus Canales de Ética, sobre prácticas que no cumplan con los principios éticos establecidos en este título.

10.3.1. Al Canal de Denuncias de la Contratada se puede acceder en el siguiente link: <https://www.contatoseguro.com.br/pt/starian>.

10.4. El Cliente declara que conoce y acepta los términos contenidos en el Código de Ética y Política Anticorrupción de Checklist Fácil, cuyos documentos se encuentran en el siguiente link: <https://starian.com.br/documentos-legais/>.

10.5. El incumplimiento o violación por cualquiera de las Partes, de cualesquiera prácticas establecidas en este título podrán dar lugar a la rescisión inmediata de este Término de Uso por la otra Parte, sin perjuicio de la reclamación y cobro de los daños y perjuicios que correspondan.

11. RESPONSABILIDAD

11.1. En la prestación de los Servicios, Checklist Fácil será responsable por la reparación de los daños debidamente comprobados, única y exclusivamente causados al Cliente, limitados a su respectiva y exclusiva participación en el evento dañoso derivado de dolo o culpa comprobados (negligencia, imprudencia o impericia) y que estén directamente relacionados con el incumplimiento material de las obligaciones esenciales y expresamente establecidas en el presente Término de Uso.

11.1.1. La responsabilidad de Checklist Fácil estará limitada al importe equivalente a la Remuneración efectivamente pagada por el Cliente durante los doce (12) meses anteriores a la fecha de ocurrencia del hecho generador de la obligación de indemnizar. Si no hubieran transcurrido doce (12) meses desde el comienzo de la relación contractual, dicha responsabilidad quedará limitada al importe total de las cuotas de Remuneración efectivamente abonadas hasta la fecha del evento que origine la obligación de indemnización.

11.2. Checklist Fácil no será responsable por:

- a)** a) daños indirectos, especiales, punitivos, incidentales o consecuenciales, incluyendo, entre otros, lucro cesante, pérdida de ingresos y oportunidades de negocio, interrupción de actividades empresariales, pérdida de reputación, corrupción de datos o pérdida de datos; y
- b)** daños o perjuicios ocasionados por el Cliente, sus empleados, colaboradores y/o terceros no contratados por Checklist Fácil, derivados de uso indebido, inadecuado o contrario a las instrucciones proporcionadas por Checklist Fácil, actos culposos o dolosos, utilización de software, servicios, equipos o infraestructuras ajenos al alcance de los presentes Términos de Uso, así como integraciones no homologadas o modificaciones realizadas por terceros no autorizados.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. Las disposiciones de este Término de Uso prevalecerán: (i) sobre todos los entendimientos, negociaciones y acuerdos, previos, expresos o verbales, entre las Partes que tengan relación con el objeto del presente, así como (ii) en caso de conflicto entre los presentes Términos de Uso, sus anexos, apéndices o cualquier otro documento emitido por las Partes.

12.2. Dado que el acceso a los Servicios es intransferible, el Cliente reconoce y acepta que está prohibido permitir la utilización de los Servicios por cualquier tercero.

12.3. El Cliente no podrá, directa o indirectamente, acosar, hacer propuestas o contratar profesionales de Checklist Fácil durante la vigencia de este Término de Uso y por un período de dos (2) años después de la finalización de este, excepto si existe acuerdo escrito entre las Partes. De no cumplirse con lo anterior, se estipula multa equivalente a 12 (doce) veces el salario bruto del empleado involucrado al momento de la infracción.

12.4. En el caso de que cualquier cláusula, término o disposición de este Término de Uso sea declarada nula o inaplicable, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará ninguna otra cláusula, término o disposición de este instrumento, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

12.5. Cualquier aviso, solicitud u otra comunicación en virtud de este Término de Uso debe realizarse por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la parte receptora.

12.6. Este Término de Uso no podrá ser cedido ni transferido por ninguna de las Partes sin el consentimiento previo por escrito de la otra. El Cliente, no obstante, por la presente, autoriza a Checklist Fácil a ceder o transferir los presentes Términos de Uso a cualquier sociedad perteneciente a su grupo empresarial.

12.7. Cada Parte será la única responsable de sus directores, empleados, representantes y contratados, así como de los fondos laborales, de seguridad social y/o de cualquier naturaleza adeudados y/o reclamados por ellos.

12.8. La omisión o tolerancia de cualquiera de las Partes en exigir el estricto cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del presente Término de Uso o en ejercer cualquier derecho derivado de este instrumento no constituirá novación, transacción ni renuncia a tales derechos, ni afectará el derecho de dicha Parte a exigir, en cualquier momento, el cumplimiento de dichas obligaciones y/o a ejercer los derechos que le correspondan en virtud del presente Término de Uso.

12.9. El Cliente autoriza el uso de su nombre y logotipos o marcas registradas en el portafolio de Checklist Fácil, en el sitio web y en cualquier material publicitario, impreso o digital, de los servicios de Checklist Fácil, de forma gratuita.

12.10. El Cliente está en conocimiento de que la contratación y uso de licencias de Software tienen como finalidad su cadena productiva en el desarrollo de su propia actividad económica, es decir, sirven para promocionar su actividad empresarial y, por tanto, para mejorar la prestación de servicios a sus clientes. Por lo tanto, el Cliente no es destinatario final del Software, y no existe relación de consumo entre las partes.

12.11. El Cliente garantiza que se encuentra debidamente representado de conformidad con sus documentos constitutivos o societarios y que el o los firmantes de los presentes Términos de Uso cuentan con plena autoridad, facultades y legitimación para asumir, en nombre del Cliente, todas las obligaciones aquí previstas.

12.12. Checklist Fácil se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos de Uso en cualquier momento, ya sea mediante la inclusión, eliminación o modificación de cualquiera de sus condiciones. Dichas

modificaciones tendrán por objeto reflejar cambios en el Software, incluyendo la incorporación o eliminación de funcionalidades, así como atender exigencias legales, regulatorias o de seguridad.

12.12.1. Cuando las modificaciones de los presentes Términos de Uso impliquen cambios significativos en las condiciones de uso o en condiciones previamente acordadas con el Cliente o los usuarios, estos serán notificados y tendrán la oportunidad de revisar dichas modificaciones, salvo en situaciones urgentes, tales como la prevención de abusos, la protección de derechos de propiedad intelectual o el cumplimiento de obligaciones legales. En caso de disconformidad con los nuevos términos, el Cliente podrá solicitar la Terminación Sin causa conforme a lo previsto en los presentes Términos de Uso.

12.13. El Cliente acepta y reconoce que el presente instrumento podrá formalizarse mediante firma electrónica.

12.14. Los presentes Términos de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos de Uso, el Cliente y Checklist Fácil se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Al aceptar los presentes Términos de Uso, el Cliente declara que los ha leído, comprendido y aceptado íntegramente, de forma plena e irrestricta.