

CASE DE SUCESSO

Como o Assaí Atacadista
melhorou a gestão da Segurança
de Alimentos em +190 lojas?

checklistfácil |



O case de sucesso

O Checklist Fácil é utilizado nos setores de Segurança de Alimentos, Prevenção de Perdas, Obras, Logística, Segurança do Trabalho e Recursos Humanos das +190 lojas do Assaí Atacadista. Com a parceria, eles garantiram mais assertividade operacional, direcionando melhor o seu tempo para a otimização de processos.

A ferramenta se tornou ainda mais importante em meio ao cenário da pandemia de Covid-19. Isso porque permitiu controlar os processos operacionais e sanitários e, com isso, trazer mais segurança aos clientes e colaboradores. **Confira alguns dos resultados:**



Maior veracidade das informações coletadas nos checklists



Média de **40 mil checklists aplicados** por mês



Ganho de eficiência de cerca de **2 horas**



Mais de 110 mil agendamentos realizados na plataforma



3.500 usuários cadastrados (aumento de 1.500 em apenas 1 ano)

CASE DE SUCESSO

O Checklist Fácil promoveu uma melhora nos processos internos, uma vez que agilizou a detecção de problemas e reincidência. Também se tornou uma ferramenta de gestão para o responsável pela loja, pois todos têm acesso às informações colhidas nas inspeções.

Especificamente na Segurança de Alimentos, o seu uso se tornou indispensável, uma vez que reforça a manipulação segura dos produtos por meio da facilitação dos processos e transparência das informações. Isso traz, inclusive, mais confiabilidade aos clientes!





“O contato se torna mais direto e em tempo real. Quando o coordenador abre o sistema, ele rapidamente sabe o dia que o profissional aplicou o checklist, a hora que iniciou e finalizou, e o dia que sincronizou - **tudo fica registrado**. Para quem acompanha à distância, como nós, que temos lojas no Brasil inteiro, isso é um dos principais ganhos pensando na Gestão de Processos.”



Natália Figueiredo

Gerente de Segurança dos Alimentos, Refeitórios e Cafeterias

Entrevistamos para esse case a Natália Figueiredo, do Assaí Atacadista, que utiliza diariamente o Checklist Fácil para gerenciar a operação nas lojas.




“Pegando um comparativo no setor de Segurança de Alimentos de alguns anos atrás, **a evolução é nítida**. Porque os Responsáveis Técnicos estão mais presentes nas lojas e as fotos e evidências estão chegando com **mais agilidade** (antes tinha que enviar por e-mail e relacionar com alguma não conformidade).”




Desafio

Antigamente, a aplicação dos relatórios era feita em papel. Após, os dados eram passados para uma planilha em Excel, que continha uma fórmula que calculava a nota. Essa nota não era confiável, pois quando você envolve muitos fatores dentro desse tipo de ferramenta, você está sujeito a erros humanos.

Outrossim, havia uma dificuldade de compatibilidade entre o sistema da loja e da matriz, que muitas vezes gerava problemas de leitura. Logo, o aplicativo veio para facilitar tanto o processo para atualizar, criar e implantar os checklists, quanto calcular automaticamente os indicadores pelo sistema.



“Esse trabalho manual demandava mais tempo dos colaboradores. Sem falar que não tínhamos certeza se o checklist estava sendo aplicado no dia indicado, nem que os problemas (ou a falta deles) eram verdadeiros. Isso é extremamente difícil para quem faz












Solução

Hoje, todo esse controle do Assaí Atacadista é **realizado de forma digital**, dentro do Checklist Fácil.

“Com esses checklists, o responsável técnico faz a visita nas lojas como se fosse um relatório da vigilância sanitária, sem aviso prévio. Cada semana ele avalia uma área diferente, permitindo que no final do mês a gente **tenha uma nota de todas as áreas, gerando indicadores (por regional e geral).”**

CASE DE SUCESSO

Atualmente, as principais funcionalidades utilizadas são:

-  **Agendamento em massa dos checklists**
-  **Assinatura digital**, para a validação dos checklists
-  **Segregação por diferentes setores**
-  **Reabertura de checklist**, no caso de erro na aplicação
-  **Envio das notas do checklist por e-mail**
-  **Inclusão de fotos**
-  **Categoria de produto**

“A utilização do **Checklist Fácil** é **imprescindível para a operação de loja**, tendo em vista o cenário atual, tão versátil e dinâmico. Com a ferramenta, obtivemos um acompanhamento de **excelência** que os nossos mais de 30 milhões de clientes conferem todos os meses em nossas 189 lojas, distribuídas em 23 Estados (incluindo Distrito Federal).”



checklistfácil

O Checklist Fácil é um software para empresas que utilizam **checklists e planos de ação** em inspeções ou auditorias de processos, equipamentos e ambientes.

Reunimos integração, experiência e inovação para potencializar os resultados e reinventar a conexão entre pessoas e processos.

Nós ajudamos o Assaí Atacadista e queremos otimizar os processo da sua empresa também!



QUERO TESTAR O CHECKLIST FÁCIL ►