

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE CHECKLIST FACIL

Software desarrollado por CHECKLIST FÁCIL S/A, sociedad de responsabilidad limitada, con sede en la Ciudad de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, en Avenida Luiz Boiteux Piazza, nº 1.302, lote 87/89, Cachoeira do Bom Jesus, Florianópolis/SC, CEP 88056-000, inscrita con el número 04.906.685/0001-90.

Gracias por utilizar Checklist Fácil. Al utilizar nuestros servicios, acepta estos términos. Léelos atentamente.

Le pedimos que lea atentamente, elimine todas sus dudas, ya que entrará en un contrato vinculante con CHECKLIST FÁCIL S/A. Si no está de acuerdo o no puede cumplir con las disposiciones de este documento, no debe utilizar el software. Si está de acuerdo con los términos, gracias por elegir CHECKLIST FÁCIL S/A. Advertimos que, para algunas situaciones, necesitaremos su consentimiento.

Para utilizar los servicios de CHECKLIST FÁCIL S/A, Usted debe (1) tener la facultad de celebrar un contrato vinculante con nosotros y no estar impedido de hacerlo por ninguna ley; y (2) ser residente de un país donde el Servicio está disponible.

CÓMO UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS

Checklist Fácil es un software para empresas que utilizan checklists y planes de acción en auditorías o inspecciones en procesos, tiendas, fábricas, vehículos, personas, equipamientos y ambientes.

El uso de nuestros servicios no le otorga derechos de propiedad intelectual sobre el software o el contenido al que accede. No puede utilizar el contenido de nuestros Servicios a menos que obtenga el permiso del propietario de dicho contenido o lo haga de la manera permitida por la ley. Estos términos no le dan derecho a utilizar ninguna marca o logotipo utilizado en nuestros Servicios. No elimine, oculte ni modifique ningún aviso legal que se muestre en nuestros Servicios o junto a ellos. Como usuario de nuestros servicios, podemos enviarle anuncios de características y condiciones del servicio, mensajes administrativos y otra información de carácter institucional o técnico. Respetamos su privacidad y, en cualquier momento, puede deshabilitar algunas de estas comunicaciones comunicándose con nuestro equipo de privacidad: privacidade@checklistfacil.com.

SU CUENTA

Deberá crear una cuenta para utilizar nuestros servicios, como se detalla a continuación.

Para proteger su cuenta, usted, como usuario, debe mantener la confidencialidad de su contraseña. La actividad realizada en o a través de la cuenta es de su

Checklist Fácil LTDA

Endereço: Sapiens Parque - Av. Luiz Boiteux Piazza, 1302 – lote 87/89 – Cachoeira do Bom Jesus, Florianópolis – SC 88056-000

responsabilidad como usuario. No recomendamos que la contraseña de la cuenta se reutilice en otras aplicaciones. Si se da cuenta de un uso no autorizado de su contraseña o cuenta, cambie su contraseña.

Como usuario, acepta utilizar el software únicamente según lo dispuesto en estos Términos de Uso. También acepta no utilizar el software de ninguna manera que esté en conflicto con la ley. A modo de ejemplo, y no de limitación, acepta NO:

(i) publicar contenido o elementos en categorías o áreas inapropiadas en nuestro sitio web y servicios; (ii) violar las leyes, los derechos de terceros o nuestras políticas internas; (iii) publicar contenido falso, inexacto, engañoso, difamatorio u ofensivo contra el software o cualquier usuario; (iv) distribuir o publicar spam no solicitado, o comunicaciones electrónicas masivas, cadenas o esquemas piramidales; (v) distribuir virus o cualquier otra tecnología que pueda dañar el software; (vi) intentar modificar, traducir, adaptar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier programa de software utilizado en relación con Checklist Fácil; (vii) copiar, modificar o distribuir derechos o contenido del software y/o derechos de autor y marcas comerciales de la empresa; y (viii) recopilar y/o compartir cualquier información sobre otros Usuarios sin su consentimiento.

REGISTRO

Para aprovechar los servicios de CHECKLIST FÁCIL S/A, la empresa deberá registrarse en el software.

Los servicios prestados por CHECKLIST FÁCIL S/A siguen reglas de licenciamiento que pueden variar entre modalidades gratuitas y pagadas, según el plan elegido por la Compañía, que debe acceder a nuestro sitio web para obtener información sobre los planes disponibles y sus funcionalidades y valores. Los planes pueden ser cambiados a discreción de CHECKLIST FÁCIL S/A.

En caso de incumplimiento de alguna mensualidad, la empresa tendrá suspendido el acceso al software, hasta que se regularice la situación, sin que ello implique compensación alguna por parte de CHECKLIST FÁCIL S/A por las pérdidas generadas a este.

Aclaremos que, durante la ejecución de pruebas o actualizaciones en el sistema, una o más funcionalidades pueden no estar disponibles. Trabajamos para que las interrupciones del servicio sean lo más breves posible. Contamos con su comprensión.

Al contratar nuestros servicios, la empresa CONTRATANTE también puede crear cuentas de usuario autorizadas para que sus funcionarios se conecten y utilicen los servicios de CHECKLIST FÁCIL S/A, a través de las interfaces apropiadas. Todos los funcionarios registrados por la Compañía también están vinculados por estos Términos de Uso y el Aviso de Privacidad.

Al registrarse, la empresa acepta y declara que:

- 1 - No se registrará y/o utilizará los servicios de CHECKLIST FÁCIL S/A para cualquier propósito que no sea el descrito en estos Términos y el plan elegido;
- 2 - Usted es el responsable de asegurar que el tratamiento de los datos de los usuarios en CHECKLIST FÁCIL S/A se realiza de acuerdo con las regulaciones y leyes necesarias, incluso para la exclusión y exportación de datos;
- 3 - Asume la responsabilidad total y exclusiva en la asignación de cuentas individuales y debidamente autorizadas de los usuarios colaboradores, siendo el único responsable de las pérdidas ocasionadas por los usuarios por fuga de datos, acceso y mal uso de la información, intercambio sin autorización previa, inexactitud de la información etc;
- 4 - No compartirá ninguna información confidencial obtenida a través del software, bajo pena de multa por el monto a definir de acuerdo con los daños directos sufridos por CHECKLIST FÁCIL S/A, Sin perjuicio de las demás indemnizaciones imputadas en los tribunales;
- 5 - La información proporcionada durante el proceso de registro, detallada en el Aviso de Privacidad, es verdadera, exacta, actual y completa;
- 6 - Debe revisar y actualizar periódicamente sus datos de registro para asegurarse de que estén siempre actualizados y sean correctos.

PROTECCIÓN DE PRIVACIDAD, DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE AUTOR

El Aviso de Privacidad de CHECKLIST FÁCIL S/A explica cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad cuando utiliza nuestros servicios. Al utilizarlos, acepta que CHECKLIST FÁCIL S/A puede tratar estos datos de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad, con el fin de lograr la prestación de servicios y/o entrega del producto en su totalidad o de la mejor forma posible.

En línea con la legislación brasileña aplicable a la protección de datos personales, en especial la Ley 13.709/2018 - Ley General de Protección de Datos (LGPD), CHECKLIST FÁCIL S/A utilizará los medios razonables de seguridad de la información que estén a su alcance para garantizar un tratamiento seguro y adecuado de los datos personales.

CHECKLIST FÁCIL S/A implementará medidas de seguridad técnicas y de gestión, preventivas y de respuesta para mitigar los riesgos relacionados con las violaciones de datos, sin embargo, no se hace responsable de situaciones fuera de su alcance, como la propia negligencia del usuario con los datos personales, en particular, con sus credenciales de acceso.

Al hacer uso de datos personales a través de productos y servicios CHECKLIST FÁCIL S/A, el usuario se compromete a informar únicamente los datos veraces y obtenidos lícitamente. En caso de incumplimiento de lo dispuesto en estos Términos, el usuario

responderá individualmente por cualquier tratamiento indebido, eximiendo de responsabilidad a CHECKLIST FÁCIL S/A, como operador (encargado del tratamiento), por cualquier tratamiento inadecuado de los datos o sin base legal. Estos Términos no transfieren la propiedad ni el control de los datos del usuario, sus afiliados o sus propios clientes a CHECKLIST FÁCIL S/A. Los datos generados, obtenidos o recogidos de la prestación de los servicios ahora contratados son propiedad exclusiva del usuario.

Los programas informáticos, archivos, textos, iconos, dibujos, videos, sonidos, marcas, logotipos, diseños, layouts, insertados en el software están protegidos por los derechos de propiedad intelectual de CHECKLIST FÁCIL S/A o terceros que autorizaron su uso. Como tales, se encuentran amparados por leyes y tratados internacionales, quedando prohibida su copia, alteración, reproducción o cualquier otro tipo de uso, quedando los infractores sujetos a las correspondientes sanciones civiles y penales, en los términos de las Leyes n° 9.279/96, n° 9.610/98 e n° 9.609/98. Cualquier vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual podrá culminar, además de la incidencia de responsabilidades legales, en el bloque resumen y sin previo aviso de la empresa, cuando nada será debido a ello.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos y signos distintivos que se muestran en el software son propiedad industrial de CHECKLIST FÁCIL S/A o terceros que autorizaron su uso. La licencia para usar el software no otorga a los contratistas el derecho a usar estas marcas u otros activos de propiedad industrial bajo pena de violación de la Ley n° 9.279/96.

El software puede incluir enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros. Eso no implica, de ningún modo, que CHECKLIST FÁCIL S/A respalda, verifica, garantiza o tiene alguna conexión con los propietarios de estos sitios o aplicaciones y no es responsable de su contenido.

CHECKLIST FÁCIL S/A proporciona un canal de comunicación para responder preguntas o proporcionar aclaraciones, por correo electrónico:

privacidade@checklistfacil.com.

SU CONTENIDO EN NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios le permiten enviar, almacenar o recibir contenido. Usted conserva la propiedad de los derechos de propiedad intelectual que posee sobre ese contenido. En resumen, lo que te pertenece permanece contigo.

Puede encontrar más información sobre cómo usamos y almacenamos el contenido en la Política de Privacidad. Si envía comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios, podemos utilizar sus comentarios o sugerencias sin obligación para usted.

CÓMO MODIFICAR Y CANCELAR NUESTROS SERVICIOS

Cambiamos y mejoramos constantemente nuestros servicios. Podemos agregar o eliminar funciones o características y también podemos suspender o cancelar un servicio por completo.

Puede dejar de usar nuestros servicios en cualquier momento, aunque nos molestará que se vaya. CHECKLIST FÁCIL S/A también puede dejar de brindarle servicios, agregar o crear nuevos límites a nuestros servicios en cualquier momento. Creemos que usted es el propietario de sus datos y que es importante preservar su acceso a esa información. Si interrumpimos un servicio, cuando sea posible, se le informará con un aviso razonable y se le dará la oportunidad de eliminar su información de ese servicio.

NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Brindamos nuestros servicios con un nivel de capacidad y cuidado comercialmente razonable y esperamos que disfrute usándolos. Pero hay algunas cosas que no prometemos sobre nuestros servicios.

Salvo disposición expresa en estos términos o en términos adicionales, ni CHECKLIST FÁCIL S/A, ni sus proveedores o distribuidores ofrecen garantía alguna sobre los servicios prestados por la empresa. Por ejemplo, no somos responsables del contenido y la calidad de los servicios, de las características específicas de los servicios o de la confiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer sus necesidades. Brindamos servicios "tal cual".

Debido al mantenimiento y mejora del sistema, algunas funciones pueden quedar temporalmente deshabilitadas, sin embargo, se garantiza una disponibilidad de los servicios del 99% en función del mes en curso, como se menciona en el contrato.

RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS

Después de la aceptación electrónica de estos Términos de Uso, CHECKLIST FÁCIL S/A pondrá los datos de acceso a disposición de las empresas, de acuerdo con los términos ahora acordados, permitiendo el acceso a todas las herramientas puestas a disposición de los usuarios una vez liberado el inicio de sesión.

Estamos comprometidos a adoptar medidas adecuadas de seguridad de la información. El software proporciona controles técnicos para acceder al sistema, como otorgar permisos y restringir el acceso a los usuarios, políticas de contraseñas complejas y autenticación de usuarios por ID único. Adoptamos controles lógicos como el cifrado de credenciales y la transferencia segura de datos mediante protocolos TLS. Además, el software tiene controles preventivos, como actividades auditables mediante el registro, y controles de respuesta, como backup en la nube.

CHECKLIST FÁCIL S/A garantiza que, durante el plazo de uso del software por parte de los usuarios, éste funcionará con regularidad, de acuerdo con los niveles de disponibilidad establecidos en sus reglas de negocio, excluyendo los siguientes casos:

- defecto derivado del mal uso del software, debido al incumplimiento de los preceptos establecidos por CHECKLIST FÁCIL S/A, tales como la falta de conexión a internet, la batería descargada o cualquier otro defecto del dispositivo electrónico, incompatibilidad hardware, sistema operativo, memoria insuficiente etc;
- si se comprueba que el sistema ha sido utilizado o manipulado por terceros no autorizados, así como problemas derivados de procedimientos no indicados en los manuales técnicos, como hacking, cracking, crawler, mashups;
- problemas derivados de las empresas de servicios telefónicos que brindan señales para el acceso a internet, siendo considerados caso fortuito y fuerza mayor;
- debido a un mal funcionamiento del equipamiento causado por una caída o indisponibilidad del servidor donde se encuentran alojados el Gateway de SMS y el servicio de correo electrónico.

En todo caso de mal funcionamiento, indisponibilidad, errores operativos, fallas de tramitación, vulneraciones de la confidencialidad, de culpa exclusiva de CHECKLIST FÁCIL S/A, la responsabilidad de la empresa por los daños y perjuicios eventualmente ocasionados se limita al valor del contrato, en cumplimiento de los principios de equilibrio contractual y asignación justa de riesgos.

ACERCA DE ESTOS TÉRMINOS

Podemos modificar estos términos o cualquier término adicional que se aplique a un servicio para, por ejemplo, reflejar cambios en la ley o cambios en nuestros servicios. Debe consultar los términos con regularidad. Publicaremos avisos de cambios a estos términos en esta página. Publicaremos un aviso de cambio con respecto a términos adicionales dentro del servicio aplicable. Los cambios no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigor al menos cinco días después de su publicación. Sin embargo, los cambios relacionados con las nuevas funciones de un servicio o los cambios realizados por motivos legales entrarán en vigor de inmediato. Si no está de acuerdo con los términos modificados para un servicio, debe suspender su uso.

Estos términos rigen la relación entre CHECKLIST FÁCIL S/A y usted. No crean ningún derecho para terceros.

Si no cumple con estos términos y no tomamos medidas inmediatas, no significa que estamos renunciando a cualquier derecho que podamos tener (como tomar medidas en el futuro).

Si una condición específica en estos términos no es ejecutable, no afectará a ningún otro término.

Usted acepta aplicar las leyes de Brasil a cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos términos o servicios. En otros casos, todos los reclamos que surjan o estén relacionados con estos términos o servicios serán litigados exclusivamente en los tribunales del Distrito de São Paulo, Estado de São Paulo, usted y CHECKLIST FÁCIL S/A autorizar la jurisdicción personal en esos tribunales. Para contactar CHECKLIST FÁCIL S/A, por favor envíe un correo electrónico a marketing@checklistfacil.com